

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

令和5年度

事業所名

こどもプラス鎌ヶ谷教室

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	1	・広くはないがスッキリしている ・無駄な物が出ていない ・フラットで動きやすそう
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	・きちんと見てくれていると思います ・先生が多く、優しくて安心します
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6	3	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ^I が作成されているか	16	1	0	丁寧に見て下さっているなど 紙面で毎回思います
	5	活動プログラム ^{II} が固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	・初めての遊びも多く、刺激的だと思います ・「いつも同じじゃないから楽しい！飽きない！」と子供が言っています
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	17	0	0	・室内だけでなく、たまに大きな公園に行ったり、季節の行事で製作する事もあり色々な経験をさせてもらっています ・難しかったと聞く事もあるので様々な運動をしてくれていると思
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	5	・必要を感じない ・必要と思わない ・必要性を感じないのでなくても問題ないのです
保護者 への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	・丁寧に都度教えて下さいます
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	・毎回口頭でも帰りの際に説明があり、発見や課題など共通理解しています ・細かく教えて下さり大変助かっています
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	・学校やお友達の事で気になる事があり、相談させてもらうと納得のアドバイスをもらえる ・的確にいい意味ではっきりと親にも指導して下さりありがたいで
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	12	・必要と思わない ・送迎して頂いているので保護者同士はないです ・必要性を感じませんので、現状のサービスで満足しています
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4	0	・何でも早く対応して下さり信頼しています ・そういった場面がない ・苦情を受けている事を知らず私も苦情がない
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	本当に毎回色々様子を見せて下さりありがたいです
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	・HPが毎回更新されていて素晴らしいと思います ・（ブログ）毎回楽しみにしています。今後も続けて頂きたいです
	15	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	
16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	17	0	0		
17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	17	0	0		

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

令和5年度

事業所名

こどもプラス鎌ヶ谷教室

避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	0	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3	2	聞いた事がないですが、防災の日に通所していないからかもしれません。聞いていたらすみません。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	・帰宅後「楽しかった」と毎回言ってくれます
	21	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	・子供たちが飽きない様な工夫や喜ぶ事をいつも考えて下さっている。切り替えを大事にしている所もいい。大満足。 ・先生たち皆さん熱心に療育して下さい、大変ありがたい
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	16	1	0	・皆さんきちんとされていて好感を持てます

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。